



Tutorial de Solicitação de Cancelamento de Nota Fiscal

Atualizado em 28/01/2022

Introdução

Olá!! Este material tem o objetivo de apresentar o procedimento para que o prestador de serviço solicite ao tomador do serviço o cancelamento de uma nota fiscal (NFSe) emitida. Vamos lá!!

Atenção! Este tutorial foi elaborado utilizando o Sistema Tributário Municipal em ambiente de simulação, e por isso qualquer informação fiscal de contribuintes que apareça nos exemplos são fictícias.

Passo a Passo

- 1) Acesse o portal do Sistema Tributário Municipal (STM). Para isso entre na página da Secretaria da Fazenda Municipal (<https://www.semfaz.saoluis.ma.gov.br/>) e procure pelo link para o STM)

The screenshot shows the SEMFAZ website interface. At the top, there is a navigation bar with the SEMFAZ logo and menu items like 'Institucional', 'Serviços', 'Legislação', and 'TARF'. Below this, a banner for 'NOVO PORTAL DE ACESSO A NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA' is displayed. A central box contains information about the 'Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFSe' and provides the access link: stm.semfaz.saoluis.ma.gov.br. A red arrow points to this link. Below the banner, the 'Sistema Tributário' section is visible, featuring the STM logo and a 'Entrar' button. To the right, there are links for 'Consulta Nova Insc. Imobiliária' and 'CREDENCIAMENTO DO CONTRIBUINTE'. At the bottom, there is a 'Notícias' section with a headline about 88,000 attendances in 2021.



2) Acesse o link para o portal do STM e preencha com seu login e senha.



3) Após a realização do Login, clique no botão “Solicitar Cancelamento da NFS-E ao Tomador”





- 4) Abrirá uma tela de cancelamento de NFSe. Será solicitado o preenchimento dos campos obrigatórios “Tipo de nota” e “Número da NFSe”. Insira essas informações e clique em “Consultar”.

o | 172.16.32.25:8080/sistematributario/jsp/cancelamentoNFSe/cancelamentoNFSeFiltro.jsf

Nota Fiscal Eletronica Contribuinte VINCULAR SUBUSUÁRIOS CONTA FISCAL (EMISSÃO DE GUIAS) EMISSÃO DE NOTA FISCAL
SOLICITAR CANCELAMENTO DA NFS-E AO TOMADOR CONSULTA DA NOTA FISCAL CONFIGURAÇÃO DE EMPRESA CARTA DE CORREÇÃO IMPRESSÃO DA NOTA FISCAL
ESCRITURAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS CONSULTA DE TALÕES FISCAIS VERIFICAR AUTENTICIDADE PRESTADOS E TOMADOS SELECIONAR EMPRESA
EXPORTAR NFSE PARA XML IMPORTAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal de Fazenda

Home Contribuinte Mensagens Usuário

Cancelamento de NFSe

Ajuda

CPF/CNPJ do Prestador: 08.343.492/0210-46

Número da NFSe:

Tipo da Nota:

Voltar

Limpar Consultar



- 5) A seguir abrirá uma tela de Cancelamento de NFSe- Detalhada. Insira o “Motivo do cancelamento” e clique em “Cancelar Nota”

Cancelamento de NFSe - Detalhamento

Dados da Nota Fiscal

Número da Nota Fiscal:	Tipo da Nota:	Data/Hora de Inclusão:	Data/Hora de Emissão:	Status:	Situação Fiscal:
0000002	NFS-e	24/01/2022 12:59:43	24/01/2022 12:59:43	EMITIDA/NÃO PAGA	IMPRESSA

Prestador de Serviços

CPF/CNPJ:	Inscrição Municipal:	Nome/Razão Social:	Endereço:	Bairro:	Município / UF:
08.343.492/0210-46	83179007	MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE MARANHÃO 25 EDIF PATIO JARDINS BLOCO HYDE PARK SALA 432	VINHAIIS	SAO LUIS / MA

Tomador de Serviços

CPF/CNPJ:	Inscrição Municipal:	Nome/Razão Social:	Endereço:	Bairro:	Município / UF:
33.592.510/0101-17	13799040	VALE S. A.	AV DOS PORTUGUESES 100	ITAQUI	SAO LUIS / MA

Discriminação dos Serviços

Descrição Item	Quantidade	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
TESTE DESCRIÇÃO DE SERVIÇO 1	5	1.000,00	5.000,00



Valores

PIS (0,00%)	COFINS (0,00%)	INSS (0,00%)	IR (0,00%)	CSLL (0,00%)
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor das Deduções	Valor do Serviço	Alíquota ISS	Valor Total da Nota	Valor do ISS
R\$ 0,00	R\$ 5.000,00	5,00%	R\$ 5.000,00	R\$ 250,00

Outras Informações

Local da Prestação de Serviço:	Recolhimento:	Tributação:
SAO LUIS - MA	RETIDO	TRIBUTÁVEL
Atividade:	Serviço:	
412040000 - CONSTRUCAO DE EDIF	0705 - REPARACAO, CONSERVACAO E REFORMA DE EDIFICIOS, ESTRADAS, PONTES, PORTOS E CONGENERES (EXCETO O FORNECIMENTO DE MERCADORIAS PRODUZIDAS PELO PRESTADOR DOS SERVICOS, FORA DO LOCAL DA PRESTACAO DOS SERVICOS, QUE FICA SUJEITO AO ICMS).	

Descrição da Nota Fiscal:

Motivo do Cancelamento:

→ Cancelar Nota

← Voltar



6) É normal que a solicitação demore um pouco.

Descrição Item	Valor	Valor Total R\$
TESTE DESCRIÇÃO DE SERVIÇO 1	1,000.00	5,000.00

Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
ITIS (0,00%)	COTRIS (0,00%)	ITISS (0,00%)	IR (0,00%)	CSLL (0,00%)
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor das Deduções	Valor do Serviço	Alíquota ICS	Valor Total da Nota	Valor do ISS
R\$ 0,00	R\$ 5.000,00	5,00%	R\$ 5.000,00	R\$ 250,00

Outras Informações

Local de Prestação de Serviço: SÃO LUÍS - MA Recolhimento: RETIDO Tributação: TRIBUTÁVEL

Atividade: 412049000 - CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS Serviço: OBRAS - REPARAÇÃO, CONSERVAÇÃO E REFORMA DE EDIFÍCIOS, ESTRADAS, PONTES, PORTOS E CONGÊNERES (EXCETO O FORNECIMENTO DE MERCADORIAS PRODUZIDAS PELO PRESTADOR DOS SERVIÇOS, FORA DO LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, QUE FICA SUJEITO AO ICMS).

Descrição da Nota Fiscal: Motivo do Cancelamento: Razo do valor do serviço

[Cancelar Nota](#)

7) Pronto! Após a finalização da solicitação aparecerá o aviso de que a solicitação de cancelamento foi bem sucedida. Agora a NFSe ficará com o status “Aguardando confirmação de cancelamento” e deve-se aguardar que o tomador confirme, dentro do prazo limite, a solicitação realizada.

Operação realizada com sucesso

✓ Sucesso

Operação realizada com sucesso, porém a nota fiscal estará aguardando a confirmação do cancelamento pelo tomador!

✓ Voltar