



Tutorial de Aceite de Cancelamento de Nota Fiscal

Atualizado em 28/01/2022

Introdução

Olá!! Este material tem o objetivo de apresentar o procedimento para que o tomador de serviço confirme a solicitação do prestador para cancelar uma Nota Fiscal (NFSe) emitida.

Atenção! Este tutorial foi elaborado utilizando o Sistema Tributário Municipal em ambiente de simulação, e por isso qualquer informação fiscal de contribuintes que apareça nos exemplos são fictícias.

Passo a Passo

- 1) Acesse o portal do Sistema Tributário Municipal (STM). Para isso entre na página da Secretaria da Fazenda Municipal (<https://www.semfaz.saoluis.ma.gov.br/>) e procure pelo link para o STM.

The screenshot shows the SEMFAZ – Secretaria Municipal da Fazenda website. At the top, there is a navigation bar with social media icons and links for Webmail, Prefeitura, and Secretarias. Below this is the SEMFAZ logo and a search bar. A large banner in the center reads "NOVO PORTAL DE ACESSO A NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA" and "Nota Fiscal de Serviços Eletrônica – NFSe". A red arrow points to the "Sistema Tributário" link in the left sidebar. The main content area features a "Consulta Nova Insc. Imobiliária" section with a form to enter the old registration number and a "Consultar" button. To the right, there is a "PAGAR GUIA DAM COM CARTÃO" button and a "CREDENCIAMENTO DO CONTRIBUINTE" button. A "Serviços" list includes IPTU, ISS, Alvará, ITBI, Parcelamento, and Certidões. A "Notícias" section at the bottom left mentions that the Prefeitura de São Luís registered more than 88 thousand attendances in the SEMFAZ in 2021.



PREFEITURA DE SÃO LUÍS
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA – SEMFAZ
GRUPO TÉCNICO SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA – GTST

2) Acesse o link para o portal do STM e preencha com seu login e senha.

stm.semfaz.saoluis.ma.gov.br/sistematributario/jsp/login/login.jsf

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal
da Fazenda

Não contém acesso? [Solicitar Senha](#)

STM SISTEMA TRIBUTÁRIO MUNICIPAL
Secretaria Municipal da Fazenda

Acesso Restrito

[Esqueci minha senha](#) [Entrar](#)

[Acesso com Certificado Digital](#)

3) Após a realização do login, clique no botão “Consulta de Nota Fiscal”

Nota Fiscal Eletronica Contribuinte Ação Iss Retido VINCULAR SUBUSUÁRIOS CONTA FISCAL (EMIÇÃO DE GUIAS) CONSULTA DA NOTA FISCAL

ESCRITURAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS VERIFICAR AUTENTICIDADE PRESTADOS E TOMADOS SELECIONAR EMPRESA EMISSÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal
da Fazenda

Home Contribuinte Mensagens 12 Usuário

STM SISTEMA TRIBUTÁRIO MUNICIPAL
Secretaria Municipal da Fazenda



- 4) Abrirá uma tela de consulta de NFSe, que permite gerar relatório das NFSe que atendem a determinados filtros.

Nota Fiscal Eletrônica ▾ Contribuinte ▾ Ação Iss Retido ▾ VINCULAR SUBUSUÁRIOS CONTA FISCAL (EMIÇÃO DE GUIAS) CONSULTA DA NOTA FISCAL

ESCRITURAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS VERIFICAR AUTENTICIDADE PRESTADOS E TOMADOS SELECIONAR EMPRESA IMPORTAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal
da Fazenda

Home Contribuinte Mensagens 12 Usuário ▾

Consulta de NFSe

CPF/CNPJ:
33.592.510/0101-17

Razão Social:
VALE S. A.

Notas Fiscais:
☒ Emitidas (Prestador) ☐ Recebidas (Tomador)

N° da Nota: N° do RPS:

Tipo da Nota: Status da Nota Situação Fiscal:

Período Competência: (mm/aaaa)

Atividade:

Limpar Consultar

Voltar

- 5) Vamos supor que o prestador entrou em contato com o tomador avisando que solicitou o cancelamento da Nota Fiscal de número 0000003, emitida no dia 27/01/2022. Temos vários campos para filtrar nossa consulta. Nesse caso, vou preencher apenas os campos “Recebidas(tomados)” e o “N° da Nota”. Por fim, Clique em “Consultar”.

Nota Fiscal Eletrônica ▾ Contribuinte ▾ Ação Iss Retido ▾ VINCULAR SUBUSUÁRIOS CONTA FISCAL (EMIÇÃO DE GUIAS) CONSULTA DA NOTA FISCAL

ESCRITURAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS VERIFICAR AUTENTICIDADE PRESTADOS E TOMADOS SELECIONAR EMPRESA IMPORTAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal
da Fazenda

Home Contribuinte Mensagens 12 Usuário ▾

Consulta de NFSe

CPF/CNPJ:
33.592.510/0101-17

Razão Social:
VALE S. A.

Notas Fiscais:
☐ Emitidas (Prestador) ☒ Recebidas (Tomador)

N° da Nota: N° do RPS:

Tipo da Nota: Status da Nota Situação Fiscal:

Período Competência: (mm/aaaa)

Atividade:

Limpar Consultar



- 6) A seguir aparecerá o resultado da consulta, mostrando a lista de NFSe que atendem aos filtros especificados. Identifique a NFSe desejada e clique no botão em vermelho “confirmação de cancelamento” da NFSe que deseja confirmar o cancelamento.

Nota Fiscal Eletrônica

Contribuinte

Ação Iss Retido

VINCULAR SUBUSUÁRIOS

CONTA FISCAL (EMIÇÃO DE GUIAS)

CONSULTA DA NOTA FISCAL

ESCRITURAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

VERIFICAR AUTENTICIDADE

PRESTADOS E TOMADOS

SELECIONAR EMPRESA

IMPORTAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal
da Fazenda

Home

Contribuinte

Mensagens

12

Usuário

Consulta de NFSe

CPF/CNPJ:
33.592.510/0101-17

Razão Social:
VALE S. A.

Notas Fiscais:
☐ Emitidas (Prestador) ☒ Recebidas (Tomador)

CPF/CNPJ Prestador:

Tipo Recolhimento:
☐ ISS Próprio ☐ Retido na Fonte

Nº da Nota:
0000003

Nº do RPS:

Tipo da Nota:

Status da Nota:

Situação Fiscal:

Período Competência:
/ (mm/aaaa)

Atividade:

Limpar

Consultar

RESUMO DA CONSULTA

	NFSe TOTAL	NFSe ISS A RECOLHER	NFSe ISS RETIDO
Quantidade de Notas:	3	0	3
Valor dos Serviços:	424.807,32	0,00	424.807,32
Valor das Deduções:	0,00	0,00	0,00
ISS Devido pelo Prestador:	0,00	-	-
ISS Devido pelo Tomador:	21.240,37	-	-

Listagens de NFSe's (3 resultados)

NFSe	Tipo	Emissão	Prestador	VL. Serviço	VL. Nota	Tipo Recolh.	Tipo Tribut.	VL. ISS	Status	Sit. Fiscal	V.Pago	Doc. Cobrança	Envio Email
00000003	NFSe	02/03/2020 10:42:10	31.003.532/0001-06 LINE ENGENHARIA MANUTENÇÃO E SERVIÇOS LTDA	122.877,52	122.877,52	RETIDO	TRIBUTÁVEL	6.143,88	IMPRESSA	PAGA			
00000003	NFSe	27/01/2022 15:49:51	08.343.492/0210-46 MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA	10.000,00	10.000,00	RETIDO	TRIBUTÁVEL	500,00	IMPRESSA	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE CANCELAMENTO			
00000003	NFSe	10/04/2020 23:14:18	01.412.207/0003-06 PPL MANUTENÇÃO E SERVIÇOS LTDA	291.929,80	291.929,80	RETIDO	TRIBUTÁVEL	14.596,49	IMPRESSA	CANCELADA			

Voltar

<<

<

>

>>

39

39/39

Dica!!! Perceba que existem 3 NFSe recebidas de número 0000003. Mas a que procuramos é a emitida em 27/01/2022. Veja que o status dessa NFSe é “Aguardando Confirmação de Cancelamento” e ainda está dentro do prazo limite para que o tomador confirme o cancelamento. Neste caso, o sistema habilitará um botão vermelho para confirmar o cancelamento.



- 7) Em seguida, abrirá a tela de confirmação de cancelamento da NFS-e selecionada. Nessa nova tela clique em “Confirmo Cancelamento”.

Nota Fiscal Eletrônica

Contribuinte

Ação Iss Retido

VINCULAR SUBUSUÁRIOS

CONTA FISCAL (EMIÇÃO DE GUIAS)

CONSULTA DA NOTA FISCAL

ESCRITURAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

VERIFICAR AUTENTICIDADE

PRESTADOS E TOMADOS

SELECIONAR EMPRESA

IMPORTAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

PREFEITURA DE SÃO LUÍS
Secretaria Municipal da Fazenda

Home

Contribuinte

Mensagens

12

Usuário

Confirmação de Cancelamento de NFS-e

Número da Nota Fiscal:	Tipo da Nota:	Data/Hora de Inclusão:	Data/Hora de Emissão:	Status:	Situação Fiscal:
00000003	NFS-e	27/01/2022 - 15:49:51	27/01/2022 - 15:49:51	IMPRESSA	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE CANCELAMENTO

Prestador de Serviços

CPF/CNPJ:	Inscrição Municipal:	Nome/Razão Social:	Endereço:	Bairro:	Município / UF:
08.343.492/0210-46	83179007	MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA	AV JERONIMO DE ALBUQUERQUE MARANHÃO 25 EDIF PATIO JARDINS BLOCO HYDE PARK SALA 432	VINHAIS	SAO LUIS / MA

Tomador de Serviços

CPF/CNPJ:	Inscrição Municipal:	Nome/Razão Social:	Endereço:	Bairro:	Município / UF:
33.592.510/0101-17	13799040	VALE S. A.	AV DOS PORTUGUESES 100	ITAQUI	SAO LUIS / MA

Valores

Valor das Deduções	Valor do Serviço	Alíquota ISS	Valor Total da Nota	Valor do ISS
R\$ 0,00	R\$ 10.000,00	5,00%	R\$ 10.000,00	R\$ 500,00

Outras Informações

Local da Prestação de Serviço:	Raccolimento:	Tributação:
SAO LUIS	RETIDO	TRIBUTÁVEL
Atividade:	Serviço:	
412040000 - CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	0702 - EXECUÇÃO, POR ADMINISTRAÇÃO, EMPREITADA OU SUBEMPREITADA, DE OBRAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL, HIDRÁULICA OU ELÉTRICA E DE OUTRAS OBRAS SEMELHANTES, INCLUSIVE SONDAGEM, PERFURAÇÃO DE POÇOS, ESCAVAÇÃO, DRENAGEM E IRRIGAÇÃO, TERRAPLANAGEM, PAVIMENTAÇÃO, CONCRETAGEM E A INSTALAÇÃO E MONTAGEM DE PRODUTOS, PEÇAS E EQUIPAMENTOS (EXCETO O FORNECIMENTO DE MERCADORIAS PRODUZIDAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS FORA DO LOCAL DA PRESTACÃO DE SERVIÇOS, QUE FICA SUJEITO AO ICMS.	

Dados do Cancelamento

Data:

27/01/2022 15:51:14

Motivo:

PROTOCOLO: 08343492-27012022-11-77203722 MOTIVO: ERRO DO VALOR DO SERVIÇO

Voltar

Não Confirmo o Cancelamento

Confirmo o Cancelamento

Dica!!! Na região destacada é possível verificar o motivo da solicitação de cancelamento “erro no valor do serviço”.



PREFEITURA DE SÃO LUÍS
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA – SEMFAZ
GRUPO TÉCNICO SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA – GTST

8) É normal que a confirmação demore um pouco.

Carregando ...

Cancelar

Confirmação de Cancelamento de NFS-e

Número da Nota Fiscal:	0000000	Tipo de Nota:	NFS-e	Data/Hora de Início:	27/01/2022 - 15:14	Final:	04/01	Status:	IMPRESSA	Situação Fiscal:	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE CANCELAMENTO
------------------------	---------	---------------	-------	----------------------	--------------------	--------	-------	---------	----------	------------------	--

Prestador de Serviços

CPF/CNPJ:	08.243.450/0010-46	Inscrição Municipal:	82179007	Nome/Razão Social:	NEW ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA	Endereço:	AV BRASÃO DE ARMILHERQUE MARANHÃO 35 EDIF PATIO JARDINS BLOCO HYDE PARK SALA 432	Bairro:	VITÓRIAS	Município / UF:	SÃO LUÍS / MA
-----------	--------------------	----------------------	----------	--------------------	-----------------------------------	-----------	--	---------	----------	-----------------	---------------

Tomador de Serviços

CPF/CNPJ:	33.592.510/0010-07	Inscrição Municipal:	13799040	Nome/Razão Social:	VALE S. A.	Endereço:	AV DOS PORTUGUESES 100	Bairro:	ITAQUE	Município / UF:	SÃO LUÍS / MA
-----------	--------------------	----------------------	----------	--------------------	------------	-----------	------------------------	---------	--------	-----------------	---------------

Valores

Valor das Deduções:	R\$ 0,00	Valor do Serviço:	R\$ 10.000,00	Alíquota ICS:	5,00%	Valor Total da Nota:	R\$ 10.000,00	Valor do ICS:	R\$ 500,00
---------------------	----------	-------------------	---------------	---------------	-------	----------------------	---------------	---------------	------------

Outras Informações

Local da Prestação de Serviço:	SÃO LUÍS	Recolhimento:	RETIDO	Tributação:	TRIBUTÁVEL
Atividade:	412043000 - CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	Serviço:	0702 - EXECUÇÃO, POR ADMINISTRAÇÃO, EMPREITADA OU SUBEMPREITADA, DE OBRAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL, HIDRÁULICA OU ELÉTRICA E DE OUTRAS OBRAS SEMELHANTES, INCLUSIVE SONDADEIRIA, HERRAMANTO DE PODOS, BOMBADEIRIA, OBRAS DE TERRAPLANAGEM, PAISAGISMO, CONCRETAGEM E A INSTALAÇÃO E MONTAGEM DE PRODUTOS, PEÇAS E EQUIPAMENTOS (EXCETO O FORNECIMENTO DE MERCADORIAS PRODUZIDAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS PARA O LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, QUE FICA SUJEITO AO ICMS).		

Dados do Cancelamento

Data:	27/01/2022 15:11:14	Motivo:	PROTOCOLADO: 08304493-27/01/2022-11-77203722 MOTIVO: ERRO DO VALOR DO SERVIÇO
-------	---------------------	---------	---

[Voltar](#) [Não Confirmar o Cancelamento](#) [Confirmar o Cancelamento](#)

9) Pronto! O cancelamento foi efetivado.



Operação realizada com sucesso

✓ Sucesso

Cancelamento confirmado com sucesso!

✓ Voltar